



QUESTIONARIO  
SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Rev.00 del 29.06.2022  
Pagina 1 di 2

## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

### CLIENTE

### CANTIERE

### EMAIL

Nella certezza che il miglioramento del servizio offerto non possa che passare attraverso la voce dei propri Clienti, lo staff dell'azienda LICORD S.p.A., le chiede gentilmente di dedicare alcuni minuti alla valutazione del nostro operato. Ogni osservazione/critica, rappresenterà un ottimo punto di partenza per offrire un prodotto / servizio sempre più attento alle necessità della clientela. Per tale motivo la preghiamo di rispondere al questionario, attribuendo un valore ad ogni voce di seguito definita considerando i punteggi qui definiti.

**Punteggi: 1-4 completamente insufficiente; 5 insufficiente; 6 sufficiente; 7 più che sufficiente; 8-10 pienamente positivo**

La ringraziamo fin d'ora per la gentile collaborazione.

Indicare la risposta mediante l'apposizione di una crocetta sul voto assegnato

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1) Raccomanderesti il nostro prodotto ad un collega/azienda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2) Valutazione complessiva del servizio clienti	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3) Chiarezza dell'offerta commerciale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4) Gestione delle richieste di preventivazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5) Rapporto qualità prezzo del prodotto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6) Consulenza tecnica in fase di progettazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7) Consulenza tecnica in fase di installazione	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8) Supporto tecnico postvendita (velocità nelle risposte)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9) Tempi di consegna adeguati alle esigenze del cliente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10) Livello qualitativo e tecnologico del prodotto offerto	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11) Completezza della documentazione fornita a corredo delle forniture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



QUESTIONARIO  
SODDISFAZIONE DEL CLIENTE

Rev.00 del 29.06.2022  
Pagina 2 di 2

NOTE O EVENTUALI SUGGERIMENTI

--

Accetto normativa privacy

- SI  
 NO

Informazioni raccolte tramite	<input type="checkbox"/> invio del questionario	<input type="checkbox"/> Intervista telefonica	<input type="checkbox"/> Intervista personale
-------------------------------	---	--	---

COMPILATO DA

--

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_